

Informacje dotyczące ochrony danych osobowych

W związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: Rozporządzenie) informujemy, iż od dnia 25 maja 2018 r. będą Pani/Panu przysługiwały określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem przez Elżbieta Górecka ABI z siedzibą w Sochaczewie (dalej: ABI) Pani/Pana danych osobowych.

Kto jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Elżbieta Górecka ABI z siedzibą w Sochaczewie pod adresem ul. Modrzewiowa 9, 96-500 Sochaczew (dalej: **ABI**). Dane kontaktowe ABI: numer telefonu: 22 213 80 40 lub 24 362 03 03, adres email: biuro@abi24.pl.

Jakie dane przetwarzamy i w jakich celach?

ABI przetwarza następujące kategorie Pani/Pana danych: a) dane identyfikujące (np. imię, nazwisko, PESEL, numer dowodu osobistego), b) dane kontaktowe (np. adres, e-mail, numer telefonu), c) dane internetowe (np. dane transmisyjne).

Pani/Pana korespondencja oraz oglądane treści są objęte tajemnicą telekomunikacyjną. Bez Pani/Pana zgody nie uzyskujemy dostępu do oglądanych programów, treści rozmów telefonicznych lub wiadomości e-mail.

ABI przetwarza Pani/Pana dane osobowe w następujących celach:

- a) realizacji zawartej z ABI umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia – wykonanie umowy);
- b) wypełniania obowiązków prawnych ciążących na ABI w związku z prowadzeniem działalności ABI i realizacją zawartych umów, w szczególności na podstawie Prawa telekomunikacyjnego, przepisów księgowych i podatkowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia – obowiązek prawny);
- c) marketingu i promocji, produktów i usług oferowanych przez ABI, gdy pozostaje Pani/Pan naszym klientem (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia – prawnie uzasadniony interes ABI) oraz po ustaniu umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia - zgoda);
- d) marketingu (w szczególności w celu przekazywania informacji handlowych oraz ofert) produktów i usług podmiotów trzecich (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia - zgoda);
- e) dochodzenia roszczeń, prowadzenia postępowań sądowych i windykacyjnych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia – prawnie uzasadnione interesy ABI);
- f) wewnętrznych celów administracyjnych ABI, w tym statystyki (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia - prawnie uzasadnione interesy ABI);
- g) ciągłego i niezakłóconego prowadzenia działalności przez ABI poprzez zapewnienie integralności kopii zarchiwizowanych/zapasowych/awaryjnych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia - prawnie uzasadnione interesy ABI).

ABI pozyskuje dane osobowe bezpośrednio od Pani/Pana.

Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania niezbędnych danych będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy z ABI oraz brak możliwości podejmowania przez ABI czynności w ramach pozostałych celów przetwarzania dla których przetwarzane są Pani /Pana dane osobowe, w tym celów marketingowych. Ponadto, przepisy prawa mogą wprowadzać wymóg podawania danych w celu w nich opisanych (np. identyfikacji lub weryfikacji). Zbieranie danych internetowych (np. danych transmisyjnych) jest wymogiem ustawowym.

Komu udostępniamy Pana/Pani dane osobowe?

W związku z przetwarzaniem danych w powyżej wskazanych celach, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom danych osobowych. Odbiorcami Pani/Pana danych mogą być w szczególności:

- a) podmioty, które przetwarzają Pani/Pana dane osobowe w imieniu ABI na podstawie zawartej z ABI umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (tzw. podmioty przetwarzające).

W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa możemy udostępniać Pani/Pana dane zaufanym podmiotom trzecim w celach związanych ze świadczeniem naszych usług np. biurom rachunkowym, dostawcom usług IT, przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, z którymi ABI zawarło umowy o współpracy i udostępnianiu sieci. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa możemy także udostępniać Pana/Pani instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom.

- b) podmioty upoważnione do odbioru Pani/Pana danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa (np. organy administracji i sądy powszechne).

ABI nie przekazuje Pani/Pana danych poza Europejski Obszar Gospodarczy ani do organizacji międzynarodowych.

Jak długo przetwarzamy Pana/Pani dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych celów przetwarzania, tj.:

- a) w zakresie realizacji zawartej przez Panią/Pana z ABI umowy, przez okres do czasu zakończenia jej realizacji, a po tym czasie dla dochodzenia ewentualnych roszczeń – do upływu okresu przedawnienia określonego przepisami kodeksu cywilnego;
- b) w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych po wygaśnięciu umowy, do czasu wycofania tej zgody;
- c) w zakresie wypełniania obowiązków prawnych ciążących na ABI w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej i realizacją zawartych umów, przez okres do czasu wypełnienia tych obowiązków przez ABI;
- d) w zakresie marketingu i promocji produktów i usług oferowanych przez ABI, przez okres do czasu wycofania przez Panią/Pana zgody na takie przetwarzanie (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody) lub do czasu wniesienia sprzeciwu (w pozostałych przypadkach);
- e) w zakresie wewnętrznych celów administracyjnych, przez okres do czasu wypełnienia prawnie uzasadnionych interesów ABI stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu wobec takiego przetwarzania;

- f) jeśli przetwarzanie danych wynika z obowiązku określonego przepisami prawa, np. przepisami prawa podatkowego[1], przepisami księgowymi[2], przepisami telekomunikacyjnymi) – przez okresy wskazane w tych przepisach., tj.
- dokumentację podatkową przechowujemy przez okres maksymalnie 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku;
 - dane stanowiące dowody księgowe powinny być przechowywane przez 5 lat. Okres przechowywania dokumentów liczy się od końca roku kalendarzowego, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione;
 - dane objęte obowiązkiem retencji na podstawie przepisów Prawa telekomunikacyjnego przechowujemy przez okres 12 miesięcy od dnia połączenia lub nieudanej próby połączenia.

Jak może Pani/Pan kontrolować przetwarzanie swoich danych osobowych?

Rozporządzenie przyznaje Pani/Panu szereg praw z związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez ABI:

prawo dostępu do treści danych (art. 15 Rozporządzenia);

Jest to prawo do uzyskania od ABI potwierdzenia, czy przetwarza Pani/Pana dane osobowe oraz prawo uzyskania dostępu do tych danych (w tym ich kopii), a także w szczególności do następujących informacji: (i) o celach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, (ii) o kategoriach przetwarzanych danych osobowych, (iii) informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym ABI ujawnił Pani/Pana dane osobowe lub którym ma zamiar ujawnić te dane, (iv) o możliwości skorzystania z praw w zakresie ochrony danych osobowych i o sposobie realizacji tych praw, (v) o prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego, (vi) o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu, a także o konsekwencjach takiego przetwarzania dla Pani/Pana.

prawo do sprostowania danych (art. 16 Rozporządzenia);

Jest to prawo do żądania od ABI niezwłocznego sprostowania Pani/Pana danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz do żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.

prawo do usunięcia danych (art. 17 Rozporządzenia);

Jest to prawo do żądania od ABI niezwłocznego usunięcia dotyczących Pani/Pana danych osobowych (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”). ABI ma w takiej sytuacji obowiązek usunąć Pani/Pana dane osobowe, pod warunkiem że jest spełniona jedna z następujących przesłanek: (i) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, (ii) cofnięto zgodę, na której opiera się przetwarzanie i ABI nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania, (iii) dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem, (iv) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego.

Nie jest możliwa realizacja prawa do usunięcia danych osobowych, w przypadku gdy ABI jest zobowiązany na podstawie przepisów prawa do dalszego przetwarzania danych osobowych w zakresie określonym przez odpowiednie przepisy prawa lub w celach niezbędnych do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

prawo do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 Rozporządzenia);

Jest to prawo do żądania od ABI ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w następujących przypadkach, gdy: (i) kwestionuje Pani/Pan prawidłowość danych osobowych przetwarzanych przez administratora, (ii) przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezgodne z prawem, a sprzeciwiono się usunięciu swoich danych osobowych, (iii) ABI nie potrzebuje już Pani/Pana danych osobowych, ale są one Pani/Panu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

W przypadku realizacji prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, ABI może przetwarzać Pani/Pana dane osobowe, z wyjątkiem ich przechowywania, wyłącznie za Pani/Pana zgodą lub w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego.

prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 Rozporządzenia);

Ma Pani/Pan prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie ABI (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia). W takiej sytuacji ABI nie będzie mógł dalej przetwarzać danych w tych celach, chyba że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy lub dane potrzebne są ABI do dochodzenia roszczeń.

W szczególności ma Pani/Pan również prawo do zgłoszenia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu.

Prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych nie przysługuje w przypadku, gdy: (i) przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody – w takiej sytuacji można natomiast wycofać zgodę, (ii) przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której jest Pani/Pan stroną, (iii) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia przez ABI obowiązku prawnego.

prawo do przenoszenia danych (art. 20 Rozporządzenia)

Jest to prawo do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie danych osobowych dostarczonych ABI przez Panią/Pana danych oraz żądania przesłania tych danych osobowych innemu administratorowi danych, jeśli jest to technicznie możliwe. Prawo to przysługuje jeśli: (i) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, (ii) dane przetwarzane są na podstawie zgody lub w związku z umową.

W przypadkach, w których przetwarzanie Pani/Pana danych odbywa się na podstawie zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Jest Pani/Pan uprawniona/y do zgłoszenia realizacji swoich praw, w następujący sposób:

- a) pisemnie na adres [96-500 Sochaczew, ul. Modrzewiowa 9],
- b) mailowo na adres [rodo@abi24.pl],
- c) telefonicznie pod numerem telefonu [24 362 03 03],
- d) poprzez wypełnienie formularza na stronie [abi24.pl].

W przypadkach uznania, iż przetwarzanie przez ABI Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (na terytorium Polski jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Czy przetwarzanie danych odbywa się w sposób zautomatyzowany?

Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych nie odbywa się w sposób zautomatyzowany i nie wiąże się z profilowaniem.